

Политика депозита и вывода средств

Эти условия применяются к любым переводам, осуществляемым клиентами, с целью внесения денежных средств на открытый торговый счет клиента или с целью снятия денежных средств с открытого торгового счета.

Торговля любой инвестиционной возможностью, которая может принести прибыль, требует от клиентов внесения денег на свой торговый счет.

Прибыль может быть снята с онлайн-счета. Депозиты и снятие средств регулируются этой политикой, а также общеприменимыми условиями.

Пополнять и снимать средства на торговый счет и с него очень просто.

Пополнение счета

Вы, Клиент, должны вносить все депозиты из определенного источника (например, с одного банковского счета). Если вы хотите начать торговать, убедитесь, что эта учетная запись доступна в вашей стране проживания и зарегистрирована на ваше имя. Чтобы подтвердить подлинность транзакции, ее необходимо отправить нам для подтверждения происхождения средств, которые будут использоваться для торговли.

Клиент может переводить средства в SimpleWay (Компания) различными способами оплаты, которые время от времени разрешаются Компанией и в любой валюте (приемлемой для Компании), и такие средства будут конвертироваться и управляться на Торговой платформе в США. Доллары и / или евро и / или фунты стерлингов, определенные Компанией, по обменному курсу, установленные Компанией в соответствии с доступными рыночными курсами.

Правила пополнения счета

- **Депозит:** клиенты могут внести средства с помощью описанной ниже процедуры на наш банковский счет (банковский перевод), любой законный электронный кошелек или банковскую (кредитную / дебетовую) карту.
- **Подтвердите депозит:** после внесения депозита или перевода суммы на наш счет, пожалуйста, сохраните платежную ведомость и отправьте ее в наш расчетный отдел.
- **Получать ежедневную выписку:** подтвердив получение платежа, мы обновим транзакцию в вашей ежедневной выписке с указанием соответствующего дня и времени. Если вы не получили ежедневную выписку или не можете найти транзакцию по депозиту, пожалуйста, как можно скорее обратитесь к своему персональному менеджеру или в нашу службу поддержки клиентов.

- Пожалуйста, подождите до 5 рабочих дней, прежде чем средства, внесенные посредством банковского перевода, появятся на вашем торговом счете.
- Обращаем ваше внимание, что все транзакции должны находиться под контролем вашего персонального менеджера, чтобы избежать каких-либо задержек и проблем.
- Минимальная сумма депозита (для кредитной / дебетовой карты) составляет 250 долларов США / максимальная сумма депозита не ограничена.
- Клиент не будет иметь никаких претензий к Компании и не будет возлагать на Компанию ответственность за любые задержки и / или расхождения, возникающие в результате расчета ставок и / или комиссионных и / или любых других дебетов кредитной компании, банков или других финансовых учреждений.
- Клиент заявляет, что все средства, которые он переводит Компании, не получены в результате какой-либо преступной или иной незаконной деятельности и без какого-либо нарушения каких-либо применимых законов и положений о борьбе с отмыванием денег.
- Если вы не соблюдаете эту политику, вам могут помешать внести средства.

Снятие

Согласно общепринятым правилам и нормам АМЛ, снятие средств должно производиться только через тот же банковский счет или кредитную / дебетовую карту, которую клиент использовал для внесения средств.

Если мы не договорились о другом, снятие средств со Счета может производиться только в той же валюте, в которой был сделан соответствующий депозит.

Кроме того, когда вы вносите или снимаете деньги в торговых целях с использованием альтернативных способов оплаты FIAT, вы должны знать, что могут применяться дополнительные комиссии и ограничения. При выводе средств взимается комиссия за обработку и процесс вывода. Эти комиссии будут вычтены из переведенной снятой суммы.

Не отступая от вышеизложенного, мы можем осуществлять вывод средств на другой объект, отличный от того, который использовался для депозита, в соответствии с положениями о борьбе с отмыванием денег.

Кроме того, когда дело доходит до снятия средств, от Клиента может потребоваться предоставить дополнительную информацию и документы.

Правила вывода средств

Чтобы обработать запрос на вывод средств, вы должны:

- Войти в свою учетную запись через веб-сайт.
- Открыть заявку на вывод из клиентского кабинета.
- Заполнить форму вывода.
- Распечатать форму вывода средств.
- Подписать распечатанную форму.
- Вся документация о соответствии должна быть получена и одобрена специалистом по комплаенсу для продолжения отзыва.
- Имя получателя должно совпадать с именем торгового счета. Запросы на перевод средств третьим лицам не обрабатываются.
- Возврат любых средств посредством банковского перевода Компанией Клиенту будет производиться в той же валюте и на тот же счет / кредитную карту, с которой средства были первоначально переведены, если Компания не решила по своему собственному усмотрению вернуть средства на другой счет Клиента.
- Клиент не будет иметь никаких претензий к Компании и не будет возлагать на Компанию ответственность за любые задержки и / или расхождения, возникающие в результате расчета ставок и / или комиссионных и / или любых других дебетов кредитной компании, банков или других финансовых учреждений.
- В случае, если Клиент дает указание на снятие средств с Торгового счета, финансовый отдел контролирует каждый поданный запрос на снятие средств. Документы, удостоверяющие личность, должны быть представлены для обработки любого отзыва.
- Компания может отменить распоряжение Клиента о выводе средств, если по усмотрению Компании оставшихся средств (после вывода) недостаточно для обеспечения открытой позиции (позиций) на Торговом счете.
- Компания не несет никакой ответственности за какие-либо задержки вывода средств из-за политики третьих лиц (банков, компаний кредитных карт или других поставщиков услуг) или каких-либо форс-мажорных событий, которые не находятся под контролем Компании.

Время обработки вывода

Время, необходимое для того, чтобы деньги поступили на вашу кредитную / дебетовую карту или банковский счет, который использовался для внесения

средств, может варьироваться (обычно до пяти рабочих дней). Обратите внимание, что вывод средств на банковские счета может занять больше времени из-за действующих дополнительных процедур безопасности.

Запрос обычно обрабатывается в течение 4-7 рабочих дней. Во избежание задержек внимательно ознакомьтесь с информацией перед отправкой запроса. Мы не несем ответственности за ошибки или неточности, допущенные владельцем аккаунта. Мы не можем контролировать и не несем ответственности за компанию Клиента по кредитной / дебетовой карте или внутренние процедуры банка. Клиент должен самостоятельно связаться с соответствующим банком.

Средства переводятся на ваш счет кредитной / дебетовой карты после того, как эмитент кредитной / дебетовой карты списывает средства с нашего счета. Этот процесс может занять до 5 рабочих дней или больше, чтобы отразиться на балансе вашего счета кредитной / дебетовой карты. Если у вас нет онлайн-доступа к своей кредитной / дебетовой карте, она должна появиться в следующих платежных ведомостях в зависимости от платежного цикла вашей карты.

Обратите внимание на то, что мы не придерживаемся каких-либо временных рамок и что любые дополнительные расходы, налагаемые третьими сторонами, должны вычитаться из депозита или снятия средств, в зависимости от обстоятельств.

Комиссии и дополнительные сборы

Если банк-получатель использует банк-посредник для отправки / получения средств, вы можете понести дополнительные комиссии, взимаемые банком-посредником. Эти сборы обычно взимаются за перевод в ваш банк. Мы не участвуем и не контролируем эти дополнительные сборы. Пожалуйста, свяжитесь с вашим финансовым учреждением для получения дополнительной информации.

Все депозиты кредитной картой, либо банковским переводом не облагаются комиссией со стороны компании. Клиенты могут видеть, что с них взимается комиссия, которая будет взиматься банком клиента.

В соответствии с правилами работы с вашего торгового счета может взиматься плата за бездействие. Комиссионные будут вычитаться из баланса вашего аккаунта ежемесячно, пока вы не возобновите свою деятельность в аккаунте или пока баланс не достигнет нуля. За подробностями обращайтесь к своему персональному менеджеру.

Недепозитные средства

Средства, появляющиеся на счете Клиента, могут включать согласованные или добровольные бонусы и поощрения или любые другие суммы, не внесенные непосредственно Клиентом или полученные от торговли за счет фактически внесенных средств («Недепозитные средства»). Обратите внимание, если это не оговорено, недепозитные средства недоступны для вывода. Кроме того, из-за технических ограничений Недепозитные средства могут быть закреплены за счетом Клиента в определенных случаях (например, для технической цели, позволяющей закрыть позиции или счет с задолженностью).

В связи с вышеупомянутым, бонусы, предоставленные Клиенту Компанией, могут быть сняты только при условии выполнения минимального торгового объема, в 25 раз превышающего сумму депозита плюс выданный бонус («Минимальный торговый объем»).

Бонусные средства

Компания может предложить ряд привлекательных функций вознаграждения, включая приветственные бонусы, конкурсы и награды новым или уже существующим клиентам. Бонусы и торговые кредиты, предоставляемые клиентам, являются частью рекламных программ Компании. Эти бонусы представляют собой ограниченные по времени предложения, и условия, связанные с любыми бонусными вознаграждениями, могут время от времени изменяться.

Бонусы и прибыль, которые основаны, даже частично, на использовании бонусного кредита, аннулируются в случае, если Компания подозревает какой-либо акт мошенничества или нарушение Клиентом Положений и условий Компании.

Средства могут быть сняты только тогда, когда предыдущее условие было полностью выполнено. Все торговые бонусы являются окончательными, и торговый бонус не может быть удален после того, как он был зачислен на счет.

Операции по кредитным / дебетовым картам

Для депозитов кредитной / дебетовой картой, когда вы выбираете счет в валюте, отличной от доллара США (доллар США), ваша кредитная / дебетовая карта будет списана должным образом в соответствии с внесенной суммой и применимыми курсами обмена. В дополнение к обменной сумме депозита, могут применяться дополнительные комиссии по кредитной карте (в результате в таких случаях вы можете заметить расхождения между суммой депозита и суммой, списанной с вашей кредитной карты). Клиенты

должны принять эти незначительные отклонения, которые могут произойти, и не пытаться вернуть их.

Если вы использовали кредитную / дебетовую карту для внесения средств, совершили онлайн-торговлю и решили обналичить свою прибыль, необходимо использовать ту же кредитную / дебетовую карту.

Сумма снятия с кредитной / дебетовой карты допустима только для равной суммы денег, внесенной на каждую кредитную / дебетовую карту. Большие суммы должны быть переведены на банковский счет.

Валюта

Ваша Учетная запись может состоять из разных валют FIAT. Они будут соответствовать следующим условиям:

- Мы можем принимать платежи на счет в различных валютах FIAT, и любые платежи, причитающиеся нам или от нас, и любые остатки на торговом счете должны быть сообщены нами в соответствующей валюте;
- Если Клиент отправляет средства в валюте, отличной от валюты его счета, мы будем применять обменный курс на свое усмотрение.
- Как правило, мы проводим расчеты по сделкам или выполняем любые необходимые зачеты и вычеты в соответствующей валюте FIAT, если счет включает такую валютную книгу, за исключением того, когда такой валютный баланс недостаточен, тогда мы можем рассчитывать сделки в любой валюте FIAT с использованием доступного обменного курса.

Дополнительные условия

Обратите внимание, что эта политика не может быть исчерпывающей, и в любое время могут применяться дополнительные условия или требования в соответствии с правилами и условиями, в том числе установленными для предотвращения отмывания денег. Обратите внимание, что любое использование сайта и услуг регулируется Условиями, в которые Компания может время от времени вносить поправки по собственному усмотрению.

Пожалуйста, свяжитесь с нами по любым вопросам, комментариям или за разъяснениями.