

Политика конфиденциальности

Пожалуйста, внимательно прочтите Политику конфиденциальности. Этот документ является неотъемлемой частью соглашения между вами (также именуемым «Пользователь») и SimpleWay (Компания).

Политика конфиденциальности описывает правила работы Компании в отношении ваших персональных данных. Персональные данные включают любые данные пользователя, которые идентифицируют его как личность. Эта Политика также объясняет использование личных данных, которые мы собираем, когда вы пользуетесь нашими услугами, общаясь с нами по телефону, электронной почте или другими способами. Эта Политика информирует вас, какой тип информации мы собираем, с кем мы ее передаем и для каких целей, как мы ее защищаем и какие права вы имеете для сохранения конфиденциальности вашей информации.

Мы серьезно относимся к защите личных данных наших клиентов и сохранению конфиденциальной информации. Чтобы избежать потери информации, ее неправомерного использования, изменения и несанкционированного доступа к ней третьими лицами, мы соблюдаем все требования, как организационные, так и технические.

Принимая Политику конфиденциальности, Пользователь соглашается на сбор, хранение, использование и раскрытие персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством. Вы можете отозвать свое согласие и потребовать удалить свои личные данные, связавшись с нами.

Какие персональные данные собирает Компания?

Вы можете предоставить нам идентификационную, контактную, финансовую и другую информацию при заполнении онлайн-форм или отправке нам анкет по телефону, а также по электронной почте при авторизации в Личном кабинете или иным способом. Также все личные данные, которые вы предоставляете в случаях, когда:

- используете наши продукты или услуги;
- регистрируете личный кабинет на нашем сайте;
- подписываетесь на наши публикации или сторонние публикации, связанные с нами;
- соглашаетесь получать наши рекламные материалы и информационные бюллетени;

- участвуете в конкурсах, программах лояльности, специальных акциях или опросах;
- оставляете отзывы.

На отдельных страницах сайта могут быть запрошены личные данные, которые вы можете предоставить, если хотите (например, мы можем запросить контактную информацию для регистрации Личного кабинета, подписаться на рекламные информационные бюллетени и уведомления от нас и / или чтобы вы могли отправлять нам заявки).

Когда вы посещаете наш сайт, определенная информация автоматически отправляется нам с ваших устройств. В некоторых юрисдикциях, включая Европейский Союз, такая информация может считаться персонализированной в соответствии с определенными законами о защите данных. Некоторая часть этой информации собирается с помощью файлов cookie. Дополнительная информация об используемых нами файлах cookie и целях, для которых они используются, раскрыта в Политике использования файлов cookie.

Персональная информация, которую может собирать Компания, подразделяется на следующие категории:

- Информация, которую вы предоставляете добровольно

Вы можете предоставить Компании свои личные данные, контактную информацию, финансовые данные и т. д., заполнив формы онлайн, по телефону, по электронной почте или любыми другими доступными способами.

В дополнение к вышесказанному, некоторые части веб-сайта Компании могут попросить вас добровольно предоставить личную информацию. Персональная информация, которую вас просят предоставить, а также причины, по которым вас просят предоставить ее, будут уточнены в вашем запросе.

- Информация, которую Компания собирает автоматически

При посещении веб-сайта Компании определенная информация (например, ваш IP-адрес, тип устройства, тип браузера и т. д.) отправляется с вашего устройства автоматически. Компания также получает информацию о том, как ваше устройство взаимодействует с веб-сайтом, включая ссылки, по которым вы переходили.

Сбор этой информации позволяет Компании проводить анализ запросов пользователей и клиентов с целью улучшения качества доступных продуктов и услуг.

Как Компания может использовать ваши персональные данные?

- Отправка вам информационных бюллетеней;
- Надлежащее предоставление наших услуг;
- Анализ и понимание нашей аудитории с целью улучшения сервиса;
- Расследовать нарушения настоящей Политики конфиденциальности для обеспечения соблюдения, а также защиты наших интересов и прав.
- Мы можем отправлять вам маркетинговые письма с информацией о наших услугах, которые мы считаем есть интересными для вас.

Цели, с которыми мы будем использовать ваши личные данные:

1. Чтобы предоставить качественное обслуживание клиентов. Тип данных: идентификационная информация (имя, фамилия, страна проживания, адрес и другая аналогичная информация), контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, номер посылного и т. Д.), Национальные документы, удостоверяющие личность (паспорт, документ, удостоверяющий личность, место жительства разрешение и другие), финансовая информация (номер банковского счета, номер банковской карты и имя ее владельца, документы, подтверждающие происхождение средств и др.), политическое значение (документы и отказы), документальная информация (копии документов, подтверждающих предоставленную информацию).
2. Управление рисками, предотвращение отмывания денег, реагирование на нормативные и правовые требования. Тип данных: транзакционные, финансовые, идентификационные.
3. Маркетинг. Тип данных: контакты, согласие и переписка. Цель: маркетинговая деятельность и представление информации и новостей о товарах и услугах. Правовое основание: выполнение договора с вами.

Какую информацию компания может раскрыть третьим лицам?

Мы не передаем информацию компаниям, организациям и частным лицам за пределами Компании, если не выполняется одно из следующих условий. Мы будем передавать ваши персональные данные компаниям, организациям или отдельным лицам за пределами Компании, если мы сознательно полагаем, что доступ, использование, хранение или раскрытие персональных данных разумно необходимо для:

- Соблюдения любых применимых законов, постановлений, судебных исков или принудительных государственных запросов;

- Применения действующего законодательства, в том числе расследования возможных нарушений;
- Выявления, предотвращения мошенничества, обеспечения безопасности или решения технических проблем;
- Защиты прав, собственности или безопасности Компании, наших пользователей или общественности по мере необходимости или в рамках закона.
- Группы Компании, сторонние поставщики услуг и партнеры которой предоставляют Компании услуги по обработке данных (например, для обеспечения функциональности или помощи в повышении безопасности веб-сайта Компании) или которые иным образом обрабатывают личную информацию для целей, описанных в данном документе. Политика;
- Любого компетентного правоохранительного органа, регулирующего или правительственного органа, суда или других третьих лиц в соответствии с законом.

Мы можем делиться информацией публично и с нашими партнерами. Например, мы можем публиковать информацию, чтобы показать тенденции общего использования нашего веб-сайта.

Если Компания участвует в слиянии, приобретении или продаже активов, мы будем продолжать обеспечивать конфиденциальность любых личных данных и уведомлять пользователей до того, как личные данные будут переданы или станут предметом другой политики конфиденциальности.

Мы не будем передавать ваше имя, адрес электронной почты или другую информацию другим пользователям.

При определенных условиях мы можем передавать ваши личные данные третьему лицу в другой стране для дальнейшей обработки в соответствии с целями, изложенными в настоящей Политике. В некоторых случаях это может включать передачу данных в страны, которые не обеспечивают такой же уровень защиты, как законы страны вашего проживания. В таких случаях мы, в соответствии с требованиями законодательства, позаботимся о том, чтобы ваши права на конфиденциальность были надлежащим образом защищены соответствующими техническими, организационными, договорными или другими юридическими мерами.

Какие права есть у пользователя?

- Отправить запрос на исправление любой неточной информации и / или заполнение любой неполной личной информации. Компания впоследствии обработает запрос и уведомит любые третьи стороны, которым такая личная

информация могла быть передана в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Политике.

- Запросить отказ от обработки личной информации. Отказ в обработке персональных данных может лишить вас доступа к определенным продуктам и услугам, для которых необходима обработка персональных данных.
- Запросить удаление всей вашей личной информации в соответствии с требованиями Компании, за исключением случаев, когда для этого есть законная причина.
- Вы имеете право получить копию имеющихся у нас личных данных о вас.
- Вы имеете право потребовать, чтобы мы исправили любую неточную информацию и / или дополнили неполные личные данные. Мы исправим наши записи и уведомим третьи стороны, которым такая личная информация может быть передана, как описано выше.
- Вы имеете право передать другому лицу или запросить копию всех личных данных, которые вы нам предоставили, после чего мы передадим эти данные другому контроллеру данных по вашему выбору.
- Отказаться от получения любых маркетинговых материалов, отправленных Компанией, щелкнув ссылку «отказаться от подписки» или «отказаться от подписки» в маркетинговых письмах, которые мы вам отправляем.
- Потребовать, чтобы мы прекратили обработку ваших личных данных. Обратите внимание, что это может помешать вам использовать определенные услуги, для которых необходима обработка ваших личных данных.
- Вы можете в любой момент отозвать свое согласие на обработку ваших личных данных. Это не повлияет на законность обработки данных, на которую вы ранее согласились. Обратите внимание, если вы отзовете свое согласие, это может помешать вам использовать некоторые функции нашего сервиса, которые требуют обработки ваших личных данных.
- Вы имеете право подать жалобу руководству.

Меры безопасности компании

Компания применяет все необходимые технические и административные меры для защиты личной информации, которую она собирает и обрабатывает.

В частности, Компания:

- Хранит личные данные на защищенных серверах.

- Использует зашифрованные каналы передачи.
- Использует другие гарантии: брандмауэры, системы аутентификации (например, пароли) и механизмы контроля доступа для предотвращения несанкционированного доступа к системам и данным.
- Регулярно проверяет методы сбора, хранения и обработки информации, включая меры физической безопасности, для предотвращения несанкционированного доступа к системам.
- Ограничивает доступ к личной информации для сотрудников, подрядчиков и агентов, которым необходимо знать такую информацию для ее обработки.

Хранение данных

Ваша личная информация хранится только до тех пор, пока это необходимо для достижения целей, изложенных в настоящей Политике (если дальнейшее хранение не требуется по закону).

Автоматическое принятие решений

В некоторых случаях использование нами ваших личных данных может привести к принятию автоматических решений (включая профилирование), которые влияют на вас с юридической точки зрения или имеют важное влияние иного характера на вас. Автоматическое решение — это решение о вас, которое принимается автоматически на основе компьютерных расчетов (с использованием программных алгоритмов), без контроля человека. Когда мы применяем автоматическое решение, которое касается вас, вы имеете право оспорить это решение, высказать свою точку зрения и потребовать, чтобы человек пересмотрел решение.

Пожалуйста, свяжитесь с нами по любым вопросам, комментариям или для получения разъяснений.